

Formación de auditores internos en INTE-ISO 19011:2002 con énfasis en la norma ISO/IEC 17025:2005

Fecha: 22 y 29 de setiembre, 6, 13 y 20 de octubre

Horas efectivas: 40

Horario: Jueves 8:00 – 17:00

Lugar: Sala Girasol, Vicerrectoría de Investigación

Descripción del curso

Se discuten detalladamente los requisitos de las normas INTE-ISO/IEC 17025:2005 e INTE-ISO 19011:2002, para ser implementadas en auditorías de laboratorios de ensayo o calibración que solicitan la acreditación de pruebas según la Norma INTE-ISO/IEC 17025:2005. Se realizarán ejercicios sobre llenado de documentación, redacción de no conformidades y ejecución de la auditoría. Se complementará la formación de auditores con el desarrollo de temas sobre trabajo en equipo, solución y manejo de incidentes críticos y el liderazgo en los procesos de auditoría.

Objetivo general

Capacitar a personal universitario como auditores internos y posibles evaluadores en formación del Ente Costarricense de Acreditación (ECA) para la ejecución de auditorías según las normas ISO 19011 e ISO 17025.

Objetivos específicos

- Conocer los requisitos de la norma INTE-ISO/IEC 17025:2005
- Conocer los requisitos de la norma INTE-ISO 19011:2002
- Interiorizar los principios de auditoría.
- Preparar la documentación que deben presentar los auditores en el proceso de una auditoría interna según la Norma INTE-ISO/IEC 17025:2005
- Desarrollar habilidades para la redacción de no conformidades claras y precisas
- Desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para desempeñarse efectivamente como auditor en sistemas de gestión de calidad.

Metodología

Mediante sesiones magistrales participativas y ejercicios prácticos la instructora desarrollará los temas del curso. Se realizará una práctica de auditoría en un laboratorio acreditado por ISO/IEC 17025:2005 o con un sistema de calidad desarrollado según esta norma. Se hará énfasis en aspectos prácticos para la ejecución de la auditoría tales como capacidad de observación, muestreo apropiado, profundizar en áreas que lo requieren, redacción de no conformidades y técnicas de comunicación con los auditados y el grupo auditor.

Normas de evaluación

- Se realizarán evaluaciones cortas para reafirmar el conocimiento y habilidades adquiridas: 30%.
- Ejecución de la auditoría, incluyendo la preparación de documentos e informes: 70%.

Contenido

1. Introducción
 - a. Conceptos generales de evaluación de la conformidad
 - b. Ventajas de la acreditación
2. ISO 17025. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración
 - a. Objeto y campo de aplicación
 - b. Requisitos relativos a la gestión
 - c. Requisitos técnicos
3. Políticas ECA
 - a. ECA-MC-P17 Política para la participación en ensayos / pruebas de aptitud y otras comparaciones
 - b. ECA-MC-P18 Política para uso de logotipo ECA y símbolo de acreditación
 - c. ECA-MC-P20 Política de trazabilidad
 - d. ECA-MC-PO01 Política de validación de métodos
 - e. ECA-MC-PO02 Política de incertidumbre de las mediciones
4. ISO 19011. Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión
 - a. Introducción
 - b. Principios de auditoría
 - c. Gestión de un programa de auditoría
 - d. Competencia y evaluación de auditores

Cronograma

Fecha	Tema a desarrollar
22 set	Introducción ISO 17025. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración Ejercicios
29 set	ISO 17025. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración Políticas ECA Ejercicios
6 oct	ISO 19011. Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión Ejercicios
13 oct	Práctica de auditoría
20 oct	Análisis de resultados de la auditoría Ejercicios

Instructora

Instructora: Ing. Paula Solano Sánchez, M.Sc.

Para Inscripción

Unidad de Gestión de la Calidad, Vicerrectoría de Investigación
Teléfono: 2511-4412 / 2511-1381
Cupo Limitado