



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**CICOM**

Centro de  
Investigación en  
Comunicación

**ECCC**

Escuela de  
Ciencias de la  
Comunicación Colectiva

**PPC**

Programa de  
Posgrado en  
Comunicación

# PROGRAMA

**Jornadas de Comunicación 2021**  
**Reconfiguraciones organizacionales en contexto de pandemia:**  
**Una mirada desde la comunicación**



Jornadas de  
**Comunicación**  
2021

**15-18**  
**DE JUNIO**  
**2021**



M A R T E S

15

D E J U N I O

9:00 a.m. - 11:00 a.m.

Tema Central

**Procesos de Comunicación  
y Organización**

**EJE 1: Institucionalidad y gestión  
de la comunicación gubernamental**

**Modera:** Margoth Mena Young



### SESIÓN DE PONENCIAS

Sostenibilidad y salud tensiones dialécticas: Un relato desde América Latina durante la pandemia por COVID-19.

*Adriana Angel Botero, Universidad La Sabana | Lissette Marroquín Velásquez, Universidad de Costa Rica  
Sandra Idrovo, Inalde Business School*

La gestión de la comunicación hacia la sociedad civil en materia de gobierno abierto: el caso del Gobierno Central de Costa Rica.

*Harold Hütt Herrera, Universidad de Costa Rica*

La praxis estatal de la evaluación: de lo institucional a lo comunicacional.

*Diana Acosta Salazar, Universidad de Costa Rica*

(Des) confianza hacia las instituciones gubernamentales y gestión de la pandemia: el caso de Chile.

*Claudia Labarca Encina, Pontificia Universidad Católica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



M A R T E S

15

D E J U N I O

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

### **Narrativas, género y comunicación**

**Moderadora:** Yanet Martínez Toledo



### **SESIÓN DE PONENCIAS**

■ Mujeres y consumo de agua: Propuesta de estudio para el caso de Isla Chira, Puntarenas, Costa Rica. (2000-2017)

*María Barboza Gutiérrez, Universidad de Costa Rica*

■ La 'mirada femenina' en el cine dirigido y protagonizado por mujeres en Costa Rica: el caso de Violeta al fin y de Medea.

*María José Merino y Sofía Méndez, Universidad de Costa Rica*

■ Continúan las malas noticias: sexismo y patriarcado dominan las noticias y los medios.

*Vilma Peña Vargas, Universidad Estatal a Distancia y Ana Xóchitl Alarcón Zamora, Universidad de Costa Rica*

■ Desigualdad de género en la profesión de relaciones públicas.

*Sandra Milena Ortega Restrepo, Universidad de Sao Paulo*

■ La Liga Feminista Costarricense: actrices, redes de interacción y plataformas mediáticas.

*Zeanny Morales Bejarano, Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



M A R T E S

15

D E J U N I O

4:00 p.m. - 6:00 p.m.

Tema Central

**Procesos de Comunicación y Organización**

Lisette Marroquín Velásquez



**TALLER**

■ Comunicación interna y teletrabajo: Emociones, retos y estrategias.

*Yesenia Salazar, Kerigma Comunicación*



MIÉRCOLES

16

DE JUNIO

9:00 a.m. - 11:00 a.m.

Tema Central

**Procesos de Comunicación  
y Organización**

**EJE 1: Institucionalidad y gestión  
de la comunicación gubernamental**

**Moderadora:** Harold Hütt Herrera



### SESIÓN DE PONENCIAS

A comunicação das Unidades Acadêmicas da Universidade Federal de Goiás nas redes sociais on-line durante a pandemia de COVID-19.

*Daiana Stasiak; Anna Beatriz Pereira de Souza, Universidade Federal de Goiás*

La feria de emprendimiento Emprende como modelo de negocio virtual universidad-sociedad (E2C).

*Otto Yela Fernández, Universidad de San Carlos de Guatemala*

Gestão da comunicação institucional em contexto de pandemia – a experiência em uma universidade pública brasileira.

*Fábia Pereira Lima, Universidade Federal de Minas Gerais*

La Comunicación Virtual como Estrategia en Tiempos de Pandemia en Universidades Públicas en México.

*Martha Isabel Bojórquez Zapata y José Gerardo Ignacio Gómez Romero; Universidad Autónoma de Yucatán  
Antonio Emmanuel Pérez Brito; Universidad Juárez del Estado de Durango*

Experiencia docente universitaria en torno a la transición de la modalidad educativa presencial a la remota, en el contexto de la pandemia de COVID-19.

*Catalina Soto Cota, Universidad de Sonora*

**Discusión, preguntas y comentarios**



MIÉRCOLES

16

DE JUNIO

9:00 a.m. - 11:00 a.m.



**PANEL: Rompiendo el silencio. Voces que traspasan el humo.**

**Narrativas, género y comunicación**

**Modera:** Virginia Mora Carvajal

### PANELISTAS

Lo que se quedó en las palabras: raíces bantúes en los costarrriqueñismos.

*Isis Campos Zeledón, Universidad de Costa Rica*

Publicidad de cigarrillos y fumado femenino en perspectiva comparativa (1950-1960).

*Virginia Mora Carvajal, Universidad de Costa Rica*

Gamificación para el fomento del bienestar de personas adultas mayores y sus cuidadoras no-profesionales.

*José Fonseca Hidalgo, Universidad de Costa Rica*

Habilidades digitales y mediación parental en personas cuidadoras de niñas, niños y adolescentes costarricenses.

*Rolando Pérez, Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



MIÉRCOLES

16

DE JUNIO

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Tema Central

## **Procesos de Comunicación y Organización**

**Modera:** Lisbeth Araya Jiménez



### **PANEL: Pandemia de Covid-19: movilización social entre las fuerzas de erupción y disrupción de los públicos.**

*Márcio Simeone Henriques; Laura Nayara Pimenta; Rafaela Pereira Lima; Nathália Vargens y Emanuela São Pedro. Universidade Federal de Minas Gerais*

#### **PANELISTAS**

■ El carácter movilizador de la erupción de la pandemia.

*Márcio Simeone Henriques, Universidade Federal de Minas Gerais*

■ Amenazas disruptivas a la movilización.

*Laura Nayara Pimenta, Universidade Federal de Minas Gerais*

■ Reflexiones sobre el caso Periferia Viva, Brasil.

*Rafaela Pereira Lima, Emanuela São Pedro y Nathália Vargens, Universidad Federal de Minas Gerais*

**Discusión, preguntas y comentarios**



MIÉRCOLES

16

DE JUNIO

3:00 p.m. - 5:00 p.m.

**Ciudadanía comunicativa, medios de comunicación y democracia**

**Moderadora:** Lidieth Garro Rojas



**SESIÓN DE PONENCIAS**

- Una taxonomía de medios educativos para el desarrollo del pensamiento crítico: dominios de acción y tipologías textuales.  
*Aarón Elí Mena Araya, Universidad de Costa Rica*
- Luchas sociales, comunicación y organización: estudio de 5 casos en Costa Rica entre 1995 y 2015.  
*Marvin Amador Guzmán, Universidad de Costa Rica*
- Acceso a la información pública y medios de comunicación en tiempos de pandemia: un análisis de los votos de la Sala Constitucional.  
*Giselle Boza Solano, Universidad de Costa Rica*
- ¿Es la contrapublicidad política un ejercicio de ciudadanía comunicativa?  
*Lhiam Vega Umaña, Universidad de Costa Rica*
- La comunicación política en Twitter: análisis de la estrategia del presidente de El Salvador durante el primer período de la pandemia del COVID-19  
*Álvaro Fernández Castex y Leandro Soto, Universidad de Buenos Aires*

**Discusión, preguntas y comentarios**

6:00 p.m. - 7:30 p.m.

**Narrativa, género y comunicación**



**TALLER**

- Explorando la escritura creativa como método movilizador de narrativas sobre experiencias de vida.  
*TCU-636 Voces comunitarias: experiencias de comunicación para el fortalecimiento de la democracia*





J U E V E S

17

D E J U N I O

9:00 a.m. - 11:00 a.m.

Tema Central

**Procesos de Comunicación  
y Organización**

**EJE 2: Retos de la continuidad de  
operación en el sector privado**

**Modera:** Diana Acosta Salazar



### SESIÓN DE PONENCIAS

Microempresarias y microempresarios ante el COVID-19.

*Griselda Guillén Ojeda; Ana María Vázquez Espinoza; Denisse Alicia Ortiz Durán. Universidad Autónoma de Baja California*

Retos del emprendimiento costarricense ante el COVID-19.

*Laura Arce-Chávez; Ramsés Alfaro-Mora. Universidad Latina de Costa Rica*

Impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en los procesos de comunicación interna de organizaciones brasileñas

*María Aparecida Ferrari, Denise Pragana Videira. Universidade de São Paulo*

A Comunicação com Empregados do Setor da Saúde em Tempos de Pandemia

*Michele Medeiros Martins de Almeida, Universidade de Sao Paolo*

**Discusión, preguntas y comentarios**



J U E V E S

17

D E J U N I O

9:00 a.m. - 11:00 a.m.



**PANEL: La circulación de contenidos desinformativos en Costa Rica.**

**Prácticas de desarrollo y apropiación tecnológica**

**Modera:** Ignacio Siles González

### PANELISTAS

■ Culpables, conjuros y remedios: análisis discursivo de las teorías de la conspiración y la desinformación sobre el COVID-19 en Costa Rica.

*Larissa Tristán e Ivannia Sibaja. Universidad de Costa Rica*

■ Algoritmos vs. Fake News: desafíos en el contexto costarricense.

*Andrés Segura, Adriana Céspedes, Brayan Rodríguez y Felipe Castillo. Universidad de Costa Rica*

■ Evaluación individual vs fact-checking en el reconocimiento y disposición a compartir noticias falsas asociadas al COVID-19 vía WhatsApp.

*Carlos Brenes, Rolando Pérez e Ignacio Siles. Universidad de Costa Rica*

■ El papel de las audiencias como dinamizador de la desinformación: dinámicas de recepción de noticias falsas en Costa Rica.

*Carolina Carazo y Larissa Tristán. Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



J U E V E S

17


D E J U N I O

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Tema Central

## **Procesos de Comunicación y Organización**

**Modera:** Lissette Marroquín Velásquez

 **PANEL: Reconfiguración de las Estrategias de Comunicación en Tres Organizaciones en Tiempos de Pandemia en Mérida, Yucatán, México**

### **PANELISTAS**

■ Claudia Gabriela Solís Rodríguez

*Despacho Contable Solís Cámara, S.C.P*

■ Ana Ysabel Valle Escobedo

*Secretaría de Fomento Económico y Trabajo de Yucatán, México*

■ María Marlene Martín Méndez

*Universidad Autónoma de Yucatán*

**Discusión, preguntas y comentarios**



J U E V E S

17

D E J U N I O

1:00 p.m. - 3:00 p.m.



**PANEL: Rompiendo el silencio. Voces que traspasan el humo.**

***Narrativas, género y comunicación***

**Modera:** Yanet Martínez Toledo

### PANELISTAS

■ **Derechos en discusión: Opinión pública virtual y violencia contra las mujeres en comentarios de noticias publicadas en Facebook (2019).**

*Yanet Martínez Toledo. Universidad de Costa Rica*

■ **Resignación Crítica en el Sur Global: Audiencias Jóvenes y Recepción de Textos Mediáticos 'Americanos'**

*Rodrigo Muñoz-González. Universidad de Costa Rica*

■ **Narrativas mujeres colombianas migrantes.**

*Luisa Ochoa-Chaves, Alejandra Zarate, Ana Belén Calderon Elizondo. Universidad de Costa Rica*

■ **"Nada pasa en solitario: Consideraciones teóricas y metodológicas para el estudio la agencia narrativa de las mujeres."**

*Laura Chinchilla Alvarado. Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



J U E V E S

17

D E J U N I O

3:00 p.m. - 5:00 p.m.



**PANEL: Culturas algorítmicas en Costa Rica.**

**Prácticas de desarrollo y apropiación tecnológica**

**Modera:** Carolina Carazo Barrantes

**PANELISTAS**

■ **Modos de ver la protesta: YouTube como espacio de recepción de la movilización social en tiempos de COVID-19 en Costa Rica.**

*Ximena Alvarenga Fournier y Ronald Saénz Leandro. Universidad de Costa Rica*

■ **Hacia una teoría popular del algoritmo.**

*Ignacio Siles, Universidad de Costa Rica; Edgar Gómez Cruz, University of New South Wales y Paola Ricaurte Quijano. Tecnológico de Monterrey*

■ **Debates de datos y algoritmos en la producción de apps para la participación ciudadana.**

*Luisa Ochoa-Chaves. Universidad de Costa Rica*

■ **Redes sociales y ciencia: Los audiovisuales en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología en Costa Rica.**

*Margoth Mena Young, Universidad de Costa Rica*

■ **"El más agresivo de todos los algoritmos": Conocimiento y apego por la personalización de contenidos en TikTok.**

*Ignacio Siles y Ariana Meléndez. Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



V I E R N E S

18

D E J U N I O

9:00 a.m. - 11:00 a.m.

Tema Central

**Procesos de Comunicación  
y Organización**

**EJE 3: Estrategias de sostenibilidad  
en el tercer sector**

**Modera:** Lisbeth Araya Jiménez



### SESIÓN DE PONENCIAS

Teorizando el rol de las metáforas en la co-orientación de la acción colectiva: El ejemplo de la pandemia de COVID-19.

*Consuelo Vásquez Donoso, Université du Québec à Montréal; Dennis Schoeneborn, Copenhagen Business School, Dinamarca y Leuphana University Lüneburg, Alemania; Joep Cornelissen, Erasmus University, Holanda*

Trabajar en equipo en un contexto adverso: Subjetividad, individualismo y dinámicas organizacionales en el capitalismo contemporáneo.

*Lisbeth Araya Jiménez, Universidad de Costa Rica*

Cultivando el sentido de pertenencia en la retención de voluntarios durante la pandemia: Una investigación-intervención en una organización sin fines de lucro de lucha contra el cáncer

*Frédérique Routhier, Consuelo Vásquez, Université du Québec à Montréal*

Negociando un nosotros entre las tensiones: Dinámicas comunicativas de una colaboración interorganizacional entre organizaciones de la sociedad civil

*Lissette Marroquín, Universidad de Costa Rica*

**Discusión, preguntas y comentarios**



# Jornadas de **Comunicación** 2021

**Reconfiguraciones organizacionales en contexto de pandemia:  
Una mirada desde la comunicación**



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**CICOM**

Centro de  
Investigación en  
Comunicación

**ECCE**

Escuela de  
Ciencias de la  
Comunicación Colectiva

**PPC**

Programa de  
Posgrado en  
Comunicación